



Diciembre de 2008

Señores
Presente

Estimados Señores,
Queremos agradecer muy sinceramente su lealtad y preferencia para con Hoteles Radisson Chile durante el presente año.

En esta oportunidad, nos dirigimos a ustedes con el objeto de informar acerca de las tarifas de habitaciones para el primer semestre del año 2009.

Sabemos de la situación financiera que todos estamos afrontando y que podría acrecentarse durante el año 2009 y que esperamos sea lo más corto posible, motivo por el cual nuestros valores han sido incrementados aproximadamente en el IPC de un 9 a 10 % promedio.

Aprovechamos esta oportunidad para informar a ustedes sobre nuestros hoteles y los más importantes aspectos de su situación actual como así mismo de las remodelaciones que se han hecho y se están llevando a efecto:

- **Radisson Plaza Santiago:** Hemos finalizado recientemente la remodelación total de nuestras 159 habitaciones, incluyendo mobiliario, decoración, tecnología incorporada, Health Center, etc. Los televisores de todas nuestras habitaciones han sido cambiados por LCD HD Ready Flat TV de 32 pulgadas.
- **Radisson Ciudad Empresarial:** Con 125 habitaciones, este Hotel se ha posicionado como pionero en el sector Industrial y Comercial del sector norte de Santiago, el cuál ha tenido un sostenido desarrollo contando actualmente con restaurantes, centros de estética, café, bancos, gimnasio etc. Con la apertura del túnel que une Ciudad Empresarial con el sector de Pedro de Valdivia Norte, los tiempos de movilización entre ambos sectores se han reducido a su mínima expresión, no tomando más de 7 a 8 minutos.
- **Radisson Acqua Hotel & Spa Concón:** Este hotel se ha consolidado como una gran atracción turística y comercial de la V Región. Con 50 habitaciones, todas ellas con vista al mar y decoración minimalista. Cuenta con una completa oferta gastronómica y servicios de Spa & Talasoterapia (técnica terapéutica basada en agua y productos del mar). Cuenta con salones para reuniones de hasta 50 personas, lo que permite un lugar de tranquilidad, no distante de las casas matrices de la Empresas, particularmente de Santiago.
- **Radisson Antofagasta:** Actualmente este hotel de 136 habitaciones, se encuentra en pleno proceso de remodelación que incluye alfombra en todas las dependencias, pintura, lámparas, ventanas termo paneles (antirruido), nuevo sistema de aire acondicionado y nuevos televisores LCD HD Ready Flat TV de 32 pulgadas. Este proceso estará terminado en su totalidad en febrero de 2009.

- **Radisson Iquique:** También éste de hotel de 80 habitaciones, se encuentra en la etapa final de su proceso de remodelación que incluye alfombra, muebles, pintura, iluminación completa, nuevo sistema de aire acondicionado, cortinas y nuevos televisores Pantalla Plana. Su ubicación frente al mar y a la entrada de la ciudad de Iquique permite un fácil acceso tanto de llegada como salida al aeropuerto, permitiendo un gran ahorro de tiempo en transporte, con una excelente gastronomía y piscina de grandes dimensiones permite una estadía placentera y relajada a sus clientes.

Queremos recordarle que nuestras propiedades cuentan con:

- **Ubicaciones estratégicas:** los hoteles Radisson siempre lo dejarán a sólo pasos de su próxima reunión.
- **Central de Reservas:** Radisson Chile cuenta con un número nacional único y sin costo para los 5 hoteles: 800 363 100, con mail centralreservas@radisson.cl
- **Tecnología:** Internet inalámbrico en 100% de sus instalaciones (sin costo hasta una velocidad de 256 kb)
- **Shuttle service gratuito:** En Santiago disponemos de un servicio entre Radisson Ciudad Empresarial y Radisson Plaza Santiago.
- **Servicio garantizado:** nuestro programa "100% Guest Satisfaction" es único en la industria. Si un cliente no está satisfecho con el servicio recibido durante su estada en cualquiera de nuestros hoteles y no somos capaces de corregir el problema, le reembolsamos. Así de simple.
- **Cobertura regional y mundial:** Radisson no solamente cuenta con 5 hoteles en Chile, sino además con 21 hoteles en Latinoamérica y más de 600 en el mundo.

Sus ejecutivos además pueden aprovechar los programas y beneficios que Radisson Chile ofrece de manera exclusiva a sus clientes, entre los cuáles destacamos:

- **Goldpoints Plus:** el programa de beneficios mejor evaluado de la industria, el cuál le permite ganar puntos por cada estada en Radisson y redimirlos por alojamiento en cualquier hotel de la cadena en el mundo, millas en su línea aérea preferida o en más de 1,200 productos.
- **Beneficios en AVIS:** por ser cliente de Radisson Chile, sus invitados y ejecutivos cuentan con un 30% de descuento en arriendos de automóvil con AVIS, en cualquier categoría, todos los días del año y adicionalmente atractivas promociones los fines de semana.
- **Programa Express Yourself:** exclusivo de Radisson, este programa permite a nuestros pasajeros realizar su check-in antes de la llegada al hotel, un beneficio especialmente atractivo para aquellos ejecutivos que han debido viajar muchas horas para llegar a su destino. Visite: www.radisson.com

De esta forma, invitamos a mantener el uso de todos los servicios y beneficios que Radisson Chile pone a vuestra disposición para 2009 y para lo cuál hemos establecido condiciones exclusivas en todos sus hoteles en el país:

RADISSON CHILE				
PROGRAMA CORPORATIVO				
Tarifas válidas desde el 01 de enero al 30 de junio de 2009				
HOTEL	TIPO HABITACION			
	STANDARD		JUNIOR SUITE	
	SINGLE	DOBLE	SINGLE	DOBLE
Radisson Plaza Santiago	\$83.000	\$88.000	\$98.000	\$103.000
Radisson Ciudad Empresarial	\$50.000	\$55.000	\$65.000	\$69.000
Radisson Antofagasta	\$55.000	\$60.000	\$55.000	\$60.000
Radisson Iquique	\$47.000	\$52.000	/	/
Radisson Acqua Hotel & Spa	\$70.000	\$75.000	/	/
	Domingo a jueves	Domingo a jueves		

- Tarifas afectas a IVA
- Los valores mencionados son válidos desde el 01 de enero al 30 de junio de 2009 y están sujetos a cambios de acuerdo a las condiciones del mercado nacional.
- Existen períodos del año en que posiblemente no este disponible la tarifa comercial, a pesar de existir disponibilidad de habitaciones.
- Estas tarifas incluyen desayuno americano buffet servido en el Restaurant Brick
- Todos los clientes extranjeros, no residentes en Chile, están exentos del pago de 19% de IVA en todos sus consumos personales efectuados durante su estada, cancelando su factura de exportación directamente en el hotel al momento de su salida en dólar americano, efectivo, tarjeta de crédito o travel check. Las tarifas en \$ serán convertidas a dólar americano de acuerdo al cambio establecido por el hotel.
- Estas Tarifas comerciales son válidas para reservas individuales. Los grupos mayores de 10 habitaciones deberán ser cotizados en cada oportunidad.
- Para aquellas Empresas que cuentan con crédito aprobado por Radisson Chile, mucho agradeceremos instruir a quien corresponda dentro de vuestra organización, a objeto de que los pagos se hagan dentro del plazo de 30 días indicados en la aprobación del crédito, puesto que en caso de tener demoras mayores al plazo indicado, se aplicara la tasa de interés máximo convencional para operaciones no reajustables que rigen para el período correspondiente.
- Toda reserva de individuales puede ser anulada sin costo hasta 24 horas antes de la llegada del huésped. En caso contrario se hará el cobro de 01 noche por concepto de No Show. Las anulaciones solo serán válidas, siempre y cuando cuenten con un número de cancelación entregado por nuestro departamento de Reservas

Reiterando el compromiso y espíritu de servicio de Radisson Chile, le saluda atentamente,

Ernesto Byrne
 Director Comercial
 Radisson Chile

Marcia Sáez
 Ejecutiva De Cuentas
 9-5198031
 msaez@radisson.cl