



Santiago, Diciembre de 2008.-

Estimado Cliente
Presente.-

Junto con saludarle, es muy grato presentar a usted, un proyecto de desarrollo entre Ud., y **HELP S.A.** que consiste en un Plan de Beneficios, orientado a la familia y grandes Empresas. Dicho plan consiste en otorgar protección médica en la **Región Metropolitana, V Región y VIII Región**, con los siguientes **beneficios**:

- **Mejor Servicio:** La Tecnología más avanzada del Mundo, junto a sus más de 400 profesionales altamente capacitados, con experiencia en U.T.I., U.C.I. y Servicios de Urgencia. Móviles de alta complejidad dotados del más moderno equipamiento médico, que hoy existe en el mundo
- **Más Rapidez:** HELP S.A. es el único sistema que cuenta con el sistema satelital G.P.S., el cual monitorea en tiempo real la ubicación de los domicilios y localiza los móviles más cercanos a la necesidad.
- **Líder en Tecnología:** Los Móviles cuentan con el equipamiento médico más avanzado que se encuentra en el mundo; tales como:

Life Pack 12	Oxímetro de Pulso
Monitor Desfibrilador	Módulos Multiparamétricos
Bombas de Infusión	Monitores de Respiración
Laboratorio de Emergencia	Hemogluco Test
Respirador de Presión	Test Tropina y Mioglobina

- **Mayor Protección:** HELP S.A. pone a su disposición el servicio de **Orientación Médica Telefónica (OMT)**, donde Médicos especialistas atenderán sus consultas las 24 Hrs. entregando información:
 - **Farmacológica**, sobre efectos adversos, interacciones y antecedentes de fármacos equivalentes
 - Información sobre **alimentos preparados** que contengan sustancias alteradas (conservas, embutidos, etc.)
 - **Toxicológica**, aquella relacionada con sustancias químicas que puedan ser tóxicas o dañinas para la salud
 - Consultas e información sobre **enfermedades**
- **HELP es un colaborador oficial del Ministerio de Salud para la Red de Información de Toxicología y Alerta (RITA).**

Doctor On Line: a través de nuestro sitio en internet (www.help.cl) los afiliados pueden

comunicarse por medio del e-mail desde cualquier lugar de Chile y el mundo con un experimentado grupo de profesionales médicos y de enfermeras dispuestos las 24 horas del día a resolver sus inquietudes específicas de salud.



NUEVOS BENEFICIOS

Medico a Domicilio, frente a cualquier enfermedad menor tenga a disposición un médico especialista HELP, con un plazo máximo de 2 horas y por un pequeño copago de \$5.000.

Enfermería a Domicilio, la atención estará a cargo de Home Medical Clinic con pago preferencial, donde puede acceder a curaciones simples, complicadas, de escaras y a diabéticos, Inyecciones intramuscular y subcutáneas, instalación o cambio de sonda urinaria y gástrica, hidratación endovenosa, tratamiento endovenoso directo, instalación de vía venosa y administración directa, lavado intestinal por Bag Enema o por Fleet Enema. **(Beneficio sólo en Región Metropolitana)**

Exámenes de Laboratorio a Domicilio, para hacer uso del servicio debe llamar al 6 6310 310 solicitando el servicio y el tipo de examen que requiere de acuerdo a la orden médica. HELP confirmará y registrará sus datos y se le informará del valor y formas de pago del servicio, fechas de entrega del examen, procedimientos y prevenciones que tiene que hacer antes de tomarse la muestra. Posteriormente lo llamarán las enfermeras del laboratorio para una mayor coordinación y los resultados usted puede recibir vía carta certificada (sin costo para usted) o ser retirados en nuestro local de atención de público. Mediante un pago en condiciones preferenciales a los clientes HELP, Diagnóstika prestará este servicio. **(Beneficio sólo en Región Metropolitana)**

- **Rescate Médico:** envío de un móvil al lugar requerido por el afiliado, donde es atendido y estabilizado y de ser necesario trasladado a un centro asistencial.
- **Doctor a Domicilio:** ante enfermedades menores, los afiliados contarán con la visita de un médico cancelando un pequeño copago de \$ 5.000.
- **Doctor On Line:** a través de nuestro sitio en Internet (www.help.cl) los afiliados pueden comunicarse por medio del e-mail desde cualquier lugar de Chile y el mundo con un experimentado grupo de profesionales médicos y de enfermeras dispuestos las 24 horas del día a resolver sus inquietudes específicas de salud.
- **Orientación Médica Telefónica:** servicio disponible las 24 horas del día para responder cualquier inquietud de salud. Este servicio es atendido por 36 médicos.
- **Beneficios de Descuento:** con la credencial de HELP se puede acceder a una importante gama de descuentos en las mejores clínicas, hospitales, centros médicos y ópticas del país.

Para atender a sus clientes HELP utiliza todos los medios disponibles:

- **Tecnología de última generación:** entre los que se cuenta con GPS (Sistema Satelital de Ubicación de los Móviles) y equipos médicos de alta complejidad.

- **Cuerpo médico especializado**: todos con experiencia en UTI, UCI o Servicios de Urgencia. Contamos con 300 médicos cirujanos, 100 enfermeras universitarias y 120 conductores paramédicos.

Más de 70 móviles: todos dotados con el más moderno equipamiento.

- **Base farmacológica**: una base de datos que incluye más de **1 millón** de productos químicos, farmacológicos y bromatológicos. Además, HELP es un colaborador oficial del Ministerio de Salud para la Red de Información de Toxicología y Alerta (RITA).
- **Enfermería a Domicilio**: HOME MEDICAL CLINIC dispone de enfermeras universitarias, auxiliares de enfermería y asistentes de enfermos.
- **Laboratorio Clínico a Domicilio**: DIAGNÓSTIKA cuenta con laboratorios móviles en el domicilio, detallando el tipo de examen que requiere de acuerdo a la orden médica.

SERVICIOS ADICIONALES POR CONVENIO CON EL COLEGIO ARQUITECTOS

Por convenio con el Colegio de Arquitectos Help les otorga un descuento del 15% tanto para trabajadores como para familiares.

Además Seguro de vehículo protegido gratis por todo el tiempo que permanezcan incorporados a nuestros servicios, gratis para cada uno de los incorporados.

Seguro contra accidente, este seguro tiene la particularidad de proteger todo tipo de accidente, mordeduras de animales, picaduras de insectos, incluso la araña de rincón, cubre \$7.500.000 por evento, dentro de todo Chile las 24 horas del día, seguro complementario con Help Rescate Medico, gratis por un año, renunciando al siguiente si no cumple con las expectativas, gratis para las personas de hasta 59 años de edad con Isapre y hasta 28 años de edad con Fonasa para Clínica Dávila.

Toda la información ya sea promociones, tarifas, descuentos y convenios serán entregados detalladamente en forma personal al momento de la incorporación con su ejecutiva personal.

Para su atención Help destina en forma exclusiva a la Relacionadora Comercial, Soledad Mardones
Teléfonos 6310325 – 09- 4906265.

Esperando una excelente recepción, saluda atentamente a usted.

Para Obtener antecedentes de los descuentos, consulte nuestro manual del Afiliado.

Los Medios de Pagos a operar son:

- Pago Automático en Cuenta Corriente
- Pago Automático en Tarjeta de Crédito Bancaria
- Falabella
- Almacenes París
- Ripley
- Presto

Nuestra empresa acepta a afiliados con enfermedades preexistentes.

Para Obtener antecedentes de los descuentos en las distintas Clínicas, Centros Médicos y Dentales, consulte nuestro manual del Afiliado.

Instituciones Públicas y Privadas son testigos de la seriedad comercial y administrativa de nuestra propuesta y funcionamiento.

Agradeciendo a usted la atención al presente correo y seguros de poder ofrecerle a ustedes las mejores alternativas, les reiteramos una vez más, nuestra máxima dedicación en la calidad de nuestro servicio y quedando a ser servidores a las consultas que al respecto nos desee formular, a través de los teléfono: 6310325 / 8-416.92.67, a su Ejecutivo Sr. Gonzalo Paiva.-

Sin otro particular, saluda atentamente,

GONZALO PAIVA
Relacionador Comercial
HELP S.A.
6310325 / 8-4169267